

HANGZHOUTRUST

杭州工商信托股份有限公司

杭州工商信托股份有限公司

2018年度社会责任报告



信 任 托 起 未 来

CONTENTS 目录

01 / 报告前言	1
02 / 企业简介	2
03 / 企业文化价值观	3
1. 企业使命	3
3. 经营理念	3
4. 员工文化	3
04 / 社会责任理念	4
05 / 市场绩效	5
1. 企业效益	5
2. 依法诚信纳税	5
3. 为客户创造价值	6
4. 股东及信托受益人权益	6
5. 提高服务水平 提升客户满意度	7
6. 公司荣誉	8
06 / 社会与环境绩效	9
1. 主动承担社会责任	9
2. 员工责任	9
3. 党建责任	10
4. 践行绿色金融与可持续发展	11
07 / 展望未来	12

01 / 报告前言

信托以信任为基础。信托公司肩负受托之责，应秉持诚信经营。杭州工商信托始终坚持以人为本的关爱与责任，秉持“专业、精致、恒久”的经营理念，坚持“投资化、中长期化、基金化、产品化”的业务战略方向，始终将社会责任嵌入自身的经营与管理。

纵观杭州工商信托三十余年发展历程，“服务于社会、奉献于社会”的社会责任感贯穿于其中，公司坚持经济效益和社会效益的统一，在以客户为中心，为客户创造收益以及重视股东权益保护、打造公司核心竞争力的同时，积极履行和实践企业社会责任的价值标准和行为准则，以开拓创新、稳健经营的专业风格积极拓展信托业务，支持国家实体经济发展，支持企业发展壮大，服务于经济建设，为投资者创新投资渠道。在坚持合规稳健经营、维护客户利益、为社会提供优质金融产品和服务、保障员工合法权益的同时，公司历年来积极参加公益活动，勇于承担社会责任，回馈社会，为构建和谐社会贡献力量。

在经济新常态的大背景下，公司将继续强化公司治理和风险控制，服务广大客户，稳健经营，支持公益事业，通过各种途径反哺社会，履行社会责任。

02 / 企业简介

杭州工商信托是国内六十八家持信托业务牌照的非银行金融机构之一，以信托业务（私募）为主营业务，目前主要通过集合资产管理及企业融资和投资银行业务平台向客户提供产品和服务。公司在杭州市委、市政府、监管部门的正确领导和指引下，以服务受益人为己任，严控风险底线，把握发展机遇，积极创新，锐意进取，积极履行社会责任，支持实体经济发展和和谐社会建设。2003 年以来，公司管理的信托资产累计约 1851 亿元，累计兑付信托本金约 1343 亿元，支付投资者信托收益约 211 亿元（数据截至 2018 年 12 月 31 日）。

公司前身成立于 1986 年，现已连续赢利 32 年，目前注册资本 15 亿元。作为杭州市首家股份制金融企业，公司具备较为完善的法人治理结构，股东结构多元化，属混合所有制信托机构，现有股东 9 家，控股股东为杭州市金融投资集团有限公司（持股比例 57.992%），另有绿地金融投资控股集团有限公司、百大集团股份有限公司、浙江大学控股集团有限公司、西子电梯集团有限公司等优秀法人股东。

03 / 企业文化价值观

1. 企业使命

服务客户，成就员工，奉献社会，回报股东。

2. 企业愿景

顺势而为，把握机遇；追求卓越，稳健发展。

以客户利益最大化为原则，丰富服务内容，提升产品与服务的附加值，在公司发展的同时，为员工提供实现自身价值的平台，为股东创造良好的收益。

战略目标：打造国内领先的、具有鲜明专业特色的信托资产管理机构。

3. 经营理念

“专业、精致、恒久”是杭州工商信托的服务理念。公司致力于通过不同主题和策略的信托投资基金、私募股权投资基金、私募投行业务向客户提供产品和服务，以专业团队、投资程序、风险管理确保交易执行和客户服务的高水准，从而体现“专注才能专业”这一理念。

4. 员工文化

我们身处一个金融的变革时代，面临发展的重要战略机遇期，公司倡导员工积极进取，勇于创新，善于合作，乐于分享，凭借源于专业和能力的信心与责任，在公司构建基于信任与共享的合伙人文化，不负客户之信任和托付。

04 / 社会责任理念

杭州工商信托高度认同履行社会责任是构建和谐社会的必然要求，是金融机构责无旁贷的使命，同时也是提升服务、品牌和竞争力的重要途径。

公司坚持经济效益和社会责任的统一，在以客户为中心，为客户创造收益以及重视股东权益保护、打造公司核心竞争力的同时，积极履行和实践企业社会责任的价值标准和行为准则，以开拓创新、稳健经营的专业风格积极拓展信托业务，支持企业发展壮大，服务于地方经济建设，为投资者创新投资渠道。

在坚持合规稳健经营、维护客户利益、为社会提供优质金融产品和服务、保障员工合法权益的同时，公司将继续积极运用信托功能，切实支持实体经济、助力中小企业、加快国内布局提升金融服务、倡导绿色金融、热心公益事业、致力以人为本、弘扬诚信经营、提升服务品质，勇于承担社会责任，回馈社会，为构建和谐社会贡献力量。

05 / 市场绩效

1. 企业效益

2018年，国内外经济金融形势错综复杂，我国经济运行总体平稳，但下行压力有所加大；产业结构的调整和升级仍在持续，供给侧结构性改革深入推进；金融改革深化，资管新规出台，资管行业纳入统一监管市场竞争更加激烈；房地产市场调控持续，市场分化明显；信托风险事件频发、信托监管政策密集修订及出台、监管趋严，信托行业资产管理规模同比下降、传统业务模式及盈利模式亟待转型，信托业面临全新的竞争环境和监管要求，发展的挑战与机遇并存。

在此背景下，杭州工商信托坚持以服务受益人和支持实体经济为己任，关注实体经济的金融需求，积极运用信托的投融资兼备优势，结合投资者理财需求，寻找并把握经济转型中的契机，坚持“有所为，有所不为”的业务策略，积极发掘和培育新的增长点，深化业务转型，提升金融服务质效和全面管理水平，顺势而为，稳中求进。根据公司的战略规划，2018年，公司的固有直投业务持续向前推进，信托创新业务积极探索实践，包括：股权投资业务持续推进，资产证券化业务及家族财富管理业务有所突破，慈善信托业已启动，推出并购主题信托基金，深化供应链金融服务，运用信托功能参与不良资产处置，探索深化员工持股信托业务，合作发起设立纾困基金等等，以市场化方式募集信托资金，投入新兴领域和关键产业，助力企业成长，支持产业结构调整、支持实体经济发展。

2018年度，公司共实现总业务收入 113816.64 万元，同比增长 10.46%，其中，信托业务收入 74090.26 万元；实现利润总额 85046.59 万元，实现净利润 63769.28 万元，同比增长 11.45%（注：合并数）。

固有业务方面，截至 2018 年 12 月末，公司总资产 53.53 亿元，净资产 40.75 亿元。

信托业务方面，截至 2018 年 12 月末，公司综合管理资产规模为 531.15 亿元，同比增长 2.39%，其中：管理信托资产规模 524.17 亿元，同比增长 3.62%；公司的全资子公司浙江蓝桂资产管理有限公司受托管理的私募基金规模约为 6.98 亿元。

2. 依法诚信纳税

公司作为企业公民依法纳税、积极履行代扣代缴税款的法律义务；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，按有关规定提供相应的报表和资料，没有瞒报、漏报、误报，偷税漏税的行为。报告期内公司主营业务收入 100574 万元，上缴国家税收 41461 万元，公司为国家财政收入和地方经济发展做出了应有的贡献。

3. 为客户创造价值

公司一直以服务受益人、支持实体经济为己任，通过持续打造资产管理平台和综合服务平台，努力提高金融服务水平，为客户获取稳健的财产性收入。报告期内公司管理的信托产品及项目风险可控、运营规范，信托业务结构持续优化，在信托投资者回报率（客户的加权平均实际年化收益率）、信托报酬率、风险管理、业务的拓展与创新等方面保持可持续发展。2018 年，完全清算兑付集合资金信托计划 17 个，规模合计 117.31 亿元，受益人加权平均实际年化收益率 7.35%；单一资金信托 7 笔，规模合计 17.28 亿元，受益人加权平均实际年化收益率 4.67%。

在核心客户的沟通交流、销售渠道的拓展、客户维护等方面更为多样化、精细化，2018 年，公司结合客户需求 and 研发准备，持续创新信托产品服务，实现服务个性化与产品多元化。在“产品驱动”的信托业务基础上，持续拓展“客户驱动型”的财富管理业务，并在家族财富管理方面有所突破；加大推进公司业务发展战略的执行力度，以产品创新促进转型升级。公司通过发挥自身的专业优势，积极开发具有不同风险收益特征的信托产品，为客户提供人性化、个性化的服务，满足其多样化需求。

契合国内经济转型、产业结构调整的业务需求及投资者日益增长的财富管理需求，2018 年，公司的固有投资业务持续向前推进；信托创新业务积极往前推进，包括：分别推出“杭信·飞鹰 20 号房地产并购集合资金信托计划”、“杭工信·之江 1 号生态保护慈善信托”等具有创新亮点的信托产品和投资类项目；综合运用信托功能，分别在供应链金融、不良资产处置、慈善信托、绿色信托、家族财富管理等新领域及投资化、基金化信托产品等领域进行积极探索与实践。

4. 股东及信托受益人权益

公司坚持为股东创造价值，以良好的业绩回报股东。通过公司治理、业务运营、风险控制、企业文化建设等各方面层层推进，保障了战略目标的实现。公司根据《公司法》、《信托法》、《信托公司管理办法》、《信托公司治理指引》等法律法规的要求，建立股东大会、董事会及下设专门委员会、监事会、经理层各司其职、相互制衡的组织结构，科学、规范的企业法人治理结构已经形成，各项制度得到完善。报告期内公司在制度建设方面，根据《中华人民共和国银行业监督管理办法》、《信托法》、《信托公司管理办法》等法律法规的相关规定继续完善内部控制规章制度，建立符合法律法规和监管部门要求且能满足公司经营管理特点的内部控制体系，为公司进一步健全和完善法人治理结构、实施内部控制提供了的制度依据。

强化董事会专业委员会的职能。为保护银行业消费者合法权益，维护公平、公正的市场秩序，2016 年 4 月，经公司七届董事会第九次会议审议通过，公司在董事会专门委员会中增设消费者权益保护委员会，以督促、指导公司消费者权益保护的各项工作，促进公司健康发展。目前，董事会下设审计委员会、人事与薪酬委员会、信托委员会、合规与风险管理委员会、消费者权益保护委员会等专门委员会。公司制订了各专门委员会议事规则：专门委员会成员全部由董事组成，其中信托委员会、人事与薪酬委员会、审计委员会由独立董事担任主任委员。报告期内公司进一步完善了相关规定，充分发挥了董事会下设的专门委员会的职能，并对专门委员会的所议提案进行分类管理与分类表决，使公司治理更加规范，积极维护了公司和全体股东的利益。

在浙江银保监局开展的年度消费者权益保护工作考核评价中，公司连续多年获得浙江辖内四家信托公司中的最高评价得分。公司持续落实监管要求，认真开展包括销售过程录音录像、投资者教育等工作，履行受托人职责，维护信托受益人权益。后续，公司将继续结合监管要求，认真总结，高度重视，积极整改，进一步加强经营管理，加强消费者权益保护。

在信托业务方面，公司按照相关法律法规的要求，制订了《信息披露管理办法》和《集合资金信托业务信息披露管理办法》，并严格进行信托业务的信息披露：一般信托项目的常规信息，公司每季度向受益人披露一次，充分保证了受益人对信托项目重大事项和经营情况的知情权。

5. 提高服务水平 提升客户满意度

2018年，公司注重持续提升服务水平，提高服务质量，从信息平台建设、销售流程规范、投资者教育、客户回访、投诉受理电话号码公开等多角度忠实履行受托责任，着力全方位提升客户满意度。公司积极开展以普及金融知识、维护金融消费安全、防范非法集资等为主题的宣传活动，通过公司网站、微信公众号、客户活动等多种方式，向公司客户宣传金融理财知识和提示投资风险，提升公众的金融消费权益保护意识，引导公众科学理性进行金融投资。

微信平台：“杭州工商信托”微信订阅号从2014年5月开始正式运行，内容包含但不限于以下几个板块：公司动态、社会责任、大T小百科、成立公告、金融下午茶、消保课堂、客户活动（T club）、专题系列报道等。每个工作日都会更新1-2篇推文。致力于让客户全方位了解公司动态、拉近与客户的距离，并且普及宣传金融知识、分享金融热点评论等。

客户回访：客户回访工作从2016年6月开始，每月1日、15日对前半个月内生效的信托合同对应的、约15%比例的自然人进行回访。做好客户回访是提升客户满意度的重要方法。

投资者教育：2018年，公司通过网站、微信公众号、下乡活动等不同渠道、多种形式、全方位地开展了不同主题的金融知识宣传教育活动。2月开展了主题为“防范和打击非法集资”的系列宣传活动；还开展了以“打击非法集资，防范金融诈骗”为主题的金融消费者权益保护宣传活动；于7月—9月分别组织开展主题为“支付安全”、“防范电信网络诈骗”、“普及金融知识，提升金融素养，防范金融风险”的宣传活动；于9月份组织开展“提升金融素养，争做金融好网民”宣传教育活动等。此外，5月和10月，公司共开展两场金融知识下乡活动，地点分别为富阳场口镇华丰村和青江村。通过在宣传点摆放非法集资相关知识的易拉宝，向村民发放印有“防范和打击非法集资”“防范和识别金融诈骗常见伎俩50种”等内容的宣传折页、以现场专题讲座的形式向在场的村民讲解了非法集资常见的手段及防范非法集资的方法，向村民普及金融知识，有效地增强了村民的风险识别意识和能力。各个活动取得了良好的宣传效果。

双录工作：根据相关要求，公司从2017年1月份开始，对新发行的信托产品，全面启动了“专区双录”工作。建立“双录”工作月度跟踪与反馈机制。对每一个新发行产品的“双录”情况进行跟踪并记录，并对所记录的数据按月汇总形成月度“双录”情况台帐。2018年持续推进销售“双录”工作，包括优化公司的“双录”系统、公示公司产品销售人员信息、完善销售“双录”话术。2018年第三季度开始每月定期抽查双录，并对抽查过程建立相应台帐。有效落实银监销售“专区双录”的最新规定。公司按季度对金融消费者权益保护工作及销售“双录”工作的执行情况开展自查，并向监管部门进行汇报。

400咨询投诉电话：公司在营业场所、门户网站等醒目位置公布各种有效投诉方式、联系查询方式、投诉处理流程等，同时建立相关制度对客户投诉的处理流程做出明确规定。400咨询投诉电话，工作日期间有专人接听，并

记录相关咨询内容台帐，为客户解答相关问题，保障消费者权益。

客户自助查询系统：客户自助查询系统电脑端于 2009 年 9 月 1 日正式上线，客户可以通过官网进入。2018 年 1 月客户自助查询系统手机端正式上线，可以通过手机网页、公司官方订阅号等形式进入。客户可以通过自助查询系统看到相关产品的推介书、自己的存续金额与具体产品的分配、可进行份额赎回、信息修改等操作。为客户提供了便捷有效的操作方式，提升客户满意度。

6. 公司荣誉

2018 年，公司荣获浙江省政府评选的“2017 年度金融机构支持浙江经济社会发展三等奖”；在证券时报主办的“第十一届中国优秀信托公司评选活动”中，荣获“2018 年度优秀风控信托公司”奖项；在浙江省工商联直属商协会、浙江经视、杭州财富管理联合会主办的首届“凤凰腾飞”浙江金融风云榜评选中，荣获“年度信托服务优胜奖”；在《浙商》杂志主办、浙江省金融研究院提供独家学术支持的第九届“浙商最信赖金融机构”推选活动中，荣获“2018（第九届）浙商最信赖金融机构（信托公司）”。2019 年 1 月，公司被市委、市政府授予杭州市 2018 年“春风行动”先进单位。

06 / 社会与环境绩效

1. 主动承担社会责任

在坚持合规稳健经营、维护客户利益、为社会提供优质金融产品和服务、保障员工合法权益的同时，公司积极参加公益活动，勇于承担社会责任，反哺社会，为构建和谐社会贡献力量。公司还先后开展了“联乡结村活动”、“春风行动”、助学捐赠等活动，积极承担社会责任。出资捐赠社会公益基金会。2018年7月，公司向浙江省阳光教育基金会捐款2万元；2018年12月，公司向杭州市见义勇为基金会捐赠5万元。持续开展帮扶工作。公司积极响应杭州市委、市政府号召，自2007年起已连续十余年主动参与“联乡结村”帮扶活动，2018年公司将每年为帮扶对象提供的帮扶资金由25万元增加到30万元，并结合帮扶对象与公司的实际情况，履行帮扶计划，实现综合施策、精准帮扶。开展爱心助学活动。公司通过在浙江省阳光教育基金会建立的“杭州工商信托阳光助学基金”专户，持续为贫困学子们带去温暖。2018年5月，公司的爱心代表们赴浙江省丽水市遂昌县湖山乡中心小学，将278份温暖的节日礼物赶在六一儿童节前送到学生手中，并与孩子们进行交流和互动；延续始于2016年的爱心助学活动，2018年7月，公司45名员工向湖山乡中心小学13名贫困学生捐款13000元；公司3名员工向江山市廿八都小学贫困学生捐款1500元，持续为贫困学子顺利完成学业提供帮助。开展慈善信托业务。公司作为委托人之一及受托人，出资25万元，与浙江省内信托同行共同发起设立“杭工信·之江1号生态保护慈善信托”，运用信托功能支持生态保护与公益慈善事业。连续多年热心参与“春风行动”。公司及全体员工积极响应市委、市政府发出的关于杭州市开展“春风行动”的号召，多年来一直广泛参与该项活动，为本市的弱势群体献一份爱心，也为建设和谐杭州担当一份责任。2019年1月，杭州工商信托被市委、市政府授予杭州市2018年“春风行动”先进单位。

公司运用信托制度优势与金融信托工具，在支持地方经济建设、基金化产品投资管理、信托支持公益事项等方面做出了有益探索，为投资者提供了新的投资渠道，为浙江地区各类企业提供优质金融信托服务，在推动区域经济发展的同时，也为投资者获得了良好收益，为社会提供了良好的财富管理产品与投资渠道、优质的金融信托服务，引导民间财富管理、推动本地经济发展。

2. 员工责任

根据公司中长期业务发展战略，有前瞻性地通过内部培养、外部引进的人才策略及合理利用外脑的策略，充实资产管理、产品研发及投资与投资管理等方面的人才，形成合理的人才结构，建立以人为本、突出个人职业生涯成长的人力资源制度，建立起专业化、高素质的信托经理（项目经理）队伍、客户经理队伍、研发队伍，树立公司品牌形象，为公司专业团队建设、业务创新和拓展奠定基础。

公司严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，按时足额缴纳各

类保险，切实维护员工合法权益，并为员工创造舒适便利的工作环境。

公司始终坚持以人为本，充分尊重员工价值，积极推进人才战略建设，通过完善员工培训机制、改革工资制度、实行有效的绩效考核等途径，建立灵活的激励机制和人才发掘、人才培养和人才发展的机制，拓宽人才引进渠道，不断优化人力资源配置。公司通过职衔制的实施和推进，构建扁平化的管理架构，在保证技术支持、管理支持和内部控制的前提下，充分发挥各业务团队的积极性，实现高效的业务开发。2018 年 11 月，公司人力资源微信公众号正式上线。公众号不定期推送新员工风采、员工活动通知以及培训知识分享等许多内容，为公司员工倾力打造了一个学习、交流、分享的沟通平台。公司持续完善培训体系，丰富培训内容和形式，多次组织员工培训，2018 年共开展员工培训 21 次，培训内容包括财务税收知识、金融投资实务、办公软件运用、消保合规等诸多方面，旨在全面提高员工的专业技能与职业素养。员工食堂自 2017 年底运营以来，持续为员工提供便利舒适的就餐选择，这是公司倾听民意，从细节上关心员工、解决员工实际困难，倾力打造的民心工程。2018 年公司积极维护员工各项权益，完善社会保障和福利，优化办公环境，开展一系列员工关爱活动：继续实施补充医疗保险制度；定期安排员工体检，申报在职职工重疾住院医疗互助和女职工特殊疾病互助；办理员工家电统保，为员工送上相关节日慰问；在员工休息室准备清凉饮品，开展盛夏送清凉等活动，通过一系列贴心的福利安排，进一步增强员工的归属感和企业的凝聚力。

3. 党建责任

2018 年，公司全面贯彻落实党的十九大提出的“全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争”的党的建设总布局，为自身发展提供坚强的政治保障。

1) 突出“首”字，旗帜鲜明讲政治，让责任担当成为共识

落实党建工作责任制，坚持民主集中制，并加强意识形态领域建设，带领全体党员干部站稳政治立场、履行政治责任，强化责任担当。

2) 突出“深”字，强化思想上建党，让理论武装成为自觉

组织全员深入学习贯彻党的十九大精神，落实“两学一做”常态化制度化，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，组织员工参加“我们的价值观”、“纪念建党 97 周年”等主题实践活动，并大力弘扬公司“专业、精致、恒久”的企业文化，同时注重舆情管理。

3) 突出“活”字，注重提升组织力，让组织建设成为基础

党委获市金融投资集团“先进基层党组织”荣誉称号、公司获市金融投资集团“2017 年度特殊贡献奖”。党委领办“党建+人才”品牌建设项目，全年共邀请浙江大学教授、长江商学院副院长、慈善信托专家等为员工做各类培训 20 余次。搬迁“党建之家”、“职工之家”至迪凯国际中心裙楼 4 楼办公场地，为党员、员工及兴趣小组提供学习、活动、休闲场所。打造“六之”凝聚力工程，持续开展“春风行动”等公益活动、志愿者活动，形成党建带群建、群建促党建的氛围。

4) 突出“严”字，牢固树立底线思维，让党风廉政建设成为常态

严抓作风建设、纪律建设，履行“一岗双责”，经常性开展廉洁从业教育，强化风险控制，加大内审力度，2018 年共实施内部审计 40 项。深入基层开展“百千万”蹲点调研，加强作风建设，并扎实开展扶贫领域作风问

题专项治理工作。

5) 突出“规”字，完善各项规章制度，让制度成为推动全面从严治党的利器

把制度建设贯穿党建工作中，制定及完善各项规章制度，并废止不适应的规章制度，2018年度，公司共修订、制定各类制度40余项，并强化制度执行，狠抓落实，确保各项工作任务落地生根。

6) 突出“聚”字，坚持围绕中心，让党建工作成为公司发展的坚强政治保障

2018年，公司党建工作始终向中心聚焦，为大局聚力，切实增强服务公司发展的主动性、积极性、创造性。

4. 践行绿色金融与可持续发展

2018年公司积极参与中国信托业协会组织开展的绿色信托课题研究，并作为绿色信托标准制定研发小组参与《绿色信托业务指引》与《绿色信托产品标准》的研讨，为推动绿色信托发展，推广绿色金融理念贡献力量。

公司将绿色信托与慈善信托相结合，联合中建投信托、万向信托共同设立了“杭工信·之江1号生态保护慈善信托”，并邀请阿拉善生态基金会作为慈善信托项目顾问，信托资金用于捐助中国境内从事生态环境保护公益事业的个人、组织以及法人机构。这是国内首单由多家信托公司共同设立的生态保护慈善信托，目的是为了共同推动慈善信托事业发展，弘扬我国慈善文化，借助信托制度与功能优势、持续支持公益慈善事业、发展绿色金融。

公司始终倡导绿色可持续发展，积极投身低碳环保行列。在办公、运营、出行等方面，不断引导和提升全员的环保意识，尽力降低公司经营对环境的影响，大力推动资源配置优化型、环境友好型社会的建设，并进一步探索绿色金融服务模式。

在日常办公过程中，实现无纸化办公，有效使用传真系统、办公OA系统、电子财务软件，以节约资源；在办公区域配备专门人员，调控照明系统、空调系统、用水系统和车辆等的日常使用，尤其在非办公时间加强水电和汽油的节能管理；通过邮件系统、E-message工具软件、电话会议以及远程视频等沟通方式，减少商务差旅。

07 / 展望未来

社会责任是构成企业价值观和企业文化的重要组成部分，在追求发展和效益的同时，公司不忘以实际行动担负起金融企业应尽的社会责任。未来，公司将延续 2018 年度社会责任工作，贯彻落实党的十九大精神，稳中求进，围绕自身资源禀赋优势创新，积极发挥信托制度优势，增强服务实体经济的能力，创新信托资金模式，优化信托业务结构，支持新兴产业发展，提高信托公司社会美誉，推动实体经济的发展壮大。强化风险防范意识，坚持合规经营，不断更新优化风险应急处置制度，加强项目风险管理。响应国家号召，整合社会资源，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域，同时助力绿色金融与慈善事业的发展，丰富拓展绿色信托、慈善信托等创新业务领域，满足投资人与实体经济的多样化金融需求。

专业 精致 恒久



杭州工商信托股份有限公司

Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.

地址：杭州市江干区钱江新城丹桂街19号迪凯国际中心41层 / 310016

总机：0571-87218033 传真：0571-87215866

网址：<http://www.hztrust.com>